



eGovernment-Symposium

PROGRAMME



6ème eGovernment Symposium Romand

« La Cyberadministration du point de vue de l'utilisateur »

5 mai 2017, Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

egoverment
SCHWEIZ-SUISSE-SVIZZERA



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG



Unil
UNIL | Université de Lausanne
IDHEAP



Département fédéral des finances DFF
Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC

PROGRAMME

8h30	Accueil avec café et croissants
9h15	Mot de bienvenue et vision politique de la cyberadministration fribourgeoise GEORGES GODEL, Conseiller d'Etat Directeur des Finances, État de Fribourg
9h35	Cyberadministration suisse du point de vue de l'utilisateur CÉDRIC ROY, Chef de la Direction opérationnelle, E-Government Suisse
9h55	Le site service-public.fr, dans les pas et la tête de l'usager FLAVIEN TESTEVIDE, Chef de produit service-public.fr
10h30	Pause
11h00	Peut-on être suisse et digital ? ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale
11h30	Quels utilisateurs et quels usages pour l'administration en ligne? Table ronde Modérateur : ERIC PLANCHEREL, Chargé de communication, Fédération Patronale et Économique, Bulle ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale JULIA BORKENHAGEN, Consultante en Ergonomie / UX FLAVIEN TESTEVIDE, Chef de produit service-public.fr ALEXANDRE ROSSIER, Lead Designer, KISKA
12h30	Repas

14h00 **Atelier 1a – Fribourg : Dans la peau des utilisateurs**
MARIE-CHRISTINE MÜLLER,
Adjointe au Bureau de l'information, État de Fribourg

Atelier 1b – Les Guichets Sociaux Régionaux (GSR) : le modèle neuchâtelois
LAURENT DUDING, Collaborateur scientifique, Service de l'action sociale, État de Neuchâtel

14h45 Pause

15h00 **Atelier 2a – Mettez du facile à comprendre dans vos sites!**
FRANCE SANTI, Journaliste, responsable web et spécialiste en facile à lire et à comprendre (falc)

Atelier 2b – Vaud : les impôts ont un visage
SÉVERINE SIEGENTHALER, Responsable de missions stratégiques et/ou administratives, Direction générale de la fiscalité, État de Vaud

15h45 **Le design du point de vue utilisateur : branding**
ALEXANDRE ROSSIER, Lead Designer, KISKA

16h15 **Conclusion et perspectives**
SOPHIE PICHAUREAUX, Responsable de la cyberadministration, État de Vaud

16h30 Fin du symposium et apéritif

Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg

Auditoire Joseph Deiss, Boulevard de Pérolles 90, 1700 Fribourg (bâtiment N° 22)



Transports publics

Depuis la gare, utilisez une des lignes suivantes:

- Ligne 1: direction Marly-Gérine, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.
- Ligne 3: direction Pérolles Charmettes, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.
- Ligne 7: direction Cliniques, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.

En voiture

L'Université de Pérolles II se trouve au sud-est de la gare.

Contact

Olivier Glassey, MAP-SI Conseil, Tél. +41 78 659 35 58, oglassey@map-si.ch

Inscription

www.egovernment-symposium.ch/romand

Sponsors :

